



CENTRUL NAȚIONAL DE RĂSPUNS LA INCIDENTE DE SECURITATE CIBERNETICĂ
Autoritatea Națională pentru Securitatea Rețelelor și Sistemelor Informatice

GHID PRACTIC

IDENTIFICAREA FURNIZORILOR DE SERVICII DIGITALE

București, 06 septembrie 2019
Nr. 2075



[Pagină albă]

CUPRINS

Capitolul I. Date generale.....	5
Capitolul II. Identificarea furnizorilor de servicii digitale	6
Secțiunea 1. Date generale	6
Secțiunea 2. Identificarea serviciilor digitale furnizate.....	6
Subsecțiunea 1. Stabilirea categoriei organizaționale	6
Subsecțiunea 2. Identificarea serviciului digital furnizat	6
Subsecțiunea 3. Stabilirea categoriei serviciului digital furnizat	7
Secțiunea 3. Comunicarea datelor furnizorului de servicii digitale la CERT-RO	7
Capitolul III. Actualizarea datelor furnizorilor de servicii digitale.....	8
Secțiunea 1. Modificări și completări privind evidența furnizori de servicii digitale.....	8
Secțiunea 2. Radierea furnizorilor de servicii digitale din evidență	8
Capitolul IV. Dispoziții finale.....	9

[Pagină albă]

Capitolul I. Date generale.

Ghidul practic de identificare a furnizorilor de servicii digitale are la bază Legea nr. 362/2018 privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice, denumită în continuare Legea NIS, și Ordinul MCSI nr. 599/2019 privind aprobarea Normelor metodologice de identificare a operatorilor de servicii esențiale și furnizorilor de servicii digitale.

Următorii termeni și definiții sunt utilizate pe parcursul procesului de identificare ca furnizor de servicii digitale:

FSD – furnizor de servicii digitale – orice persoană juridică care furnizează un serviciu digital.

SDNIS – serviciu digital în accepțiunea Legii nr. 362/2018 – serviciu, în sensul prevederilor art. 4 alin. (1) pct. 2 din Hotărârea Guvernului nr. 1016/2004 privind măsurile pentru organizarea și realizarea schimbului de informații în domeniul standardelor și reglementărilor tehnice, precum și al regulilor referitoare la serviciile societății informaționale între România și statele membre ale Uniunii Europene, precum și Comisia Europeană, cu modificările și completările ulterioare, și care se încadrează într-una din categoriile:

1. piață online;
2. motor de căutare online;
3. serviciu de cloud computing;

Piață online – art. 3 lit. i) – serviciu digital care permite consumatorilor și/sau comercianților, astfel cum sunt definiți la art. 3 alin. (1) lit. a) și b) din Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, cu modificările ulterioare, să încheie cu comercianții vânzări online sau contracte de servicii, fie pe site-ul internet al pieței online, fie pe site-ul internet al unui comerciant care utilizează servicii informatice furnizate de piața online.

Motor de căutare online – un serviciu digital care permite utilizatorilor să caute, în principiu, în toate site-urile internet sau site-urile internet într-o anumită limbă pe baza unei interogări privind orice subiect sub forma unui cuvânt, a unei fraze sau a unei alte informații-cheie și care revine cu linkuri în care se pot găsi informații legate de conținutul căutat.

Serviciu de cloud computing – art. 3 lit. s) – serviciu digital care permite accesul la un sistem configurabil de resurse sau servicii informatice care pot fi puse în comun.

ODNIS – operatori servicii digitale în accepțiunea art. 12 alin. (6) – Operatorii economici și celelalte entități care furnizează servicii digitale.

În baza Legii NIS, **operatorii economici și celelalte entități care furnizează servicii digitale au obligația de a comunica**, în termen de 60 zile, către CERT-RO informațiile și mijloacele permanente de contact în termenul stabilit la art. 12 alin. (1) lit. e), respectiv **de comunicare**, în termen de 30 de zile, a modificărilor survenite în datele de contact prevăzută la art. 12 alin. (1) lit. e).

În condițiile date, este obligatoriu ca ODNIS să se autoevalueze în vederea identificării ca FSD și implementării Legii NIS la nivelul societății.

Capitolul II. Identificarea furnizorilor de servicii digitale

Secțiunea 1. Date generale

Într-o primă fază a procesului, ODNIS procedează la identificarea și adunarea datelor/informațiilor necesare procesului de identificare ca furnizori de servicii digitale.

Procesul de identificare ca furnizor de servicii digitale presupune parcurgerea de către ODNIS a trei etape, și anume: Etapa 1. Identificarea serviciilor digitale furnizate; Etapa 2. Comunicarea datelor FSD la CERT-RO; Etapa 3. Evidența furnizorilor de servicii digitale.

Întregul proces de identificare ca furnizor de servicii digitale a unui ODNIS este stabilit în Ordinul MCSI nr. 599/2019 privind aprobarea Normelor metodologice de identificare a operatorilor de servicii esențiale și furnizorilor de servicii digitale, la titlul III.

Pentru implementarea procesului de identificare ca furnizor de servicii digitale, ODNIS procedează la autoevaluare, completare date/informații și comunicare la CERT-RO a datelor despre responsabilii NIS și informațiilor specificate la titlul III din OMCSI nr. 599/2019.

Secțiunea 2. Identificarea serviciilor digitale furnizate

Pentru început ODNIS identifică toate serviciile digitale furnizate și procedează la autoevaluarea acestora. Etapa presupune identificarea serviciilor digitale furnizate în trei pași: Pasul 1) Stabilirea categoriei organizaționale; Pasul 2) Identificarea serviciului digital furnizat; Pasul 3) Stabilirea categoriei serviciului digital furnizat.

Subsecțiunea 1. Stabilirea categoriei organizaționale

Pasul 1 / După identificarea informațiilor necesare, ODNIS analizează datele prin prisma art. 3 alin. (1) din Legea nr. 346/2004 privind stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii, pentru a stabili dacă se încadrează sau nu în categoria întreprinderilor mici și mijlocii.

Art. 3 – (1) Întreprinderile mici și mijlocii sunt definite ca fiind acele întreprinderi care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a) au un număr mediu anual de salariați mai mic de 250;
 - b) realizează o cifră de afaceri anuală netă de până la 50 milioane euro, echivalent în lei, sau dețin active totale care nu depășesc echivalentul în lei a 43 milioane euro, conform ultimei situații financiare aprobate. Prin active totale se înțelege active imobilizate plus active circulante plus cheltuieli în avans.
-

Pe baza datelor/informațiilor deținute (date valabile pe anul anterior sau pe anul curent), ODNIS stabilește categoria întreprinderii.

În cazul în care ODNIS se încadrează în categoria întreprinderilor mici și mijlocii, procesul de autoevaluare nu se aplică, iar ODNIS nu poate fi identificat ca furnizor de servicii digitale. Deci Legea nr. 362/2018 nu se aplică operatorului economic.

Dacă ODNIS nu se încadrează în categoria întreprinderilor mici și mijlocii, ODNIS trece la faza 2 a procesului de identificare prezentată în secțiunea 3.

Subsecțiunea 2. Identificarea serviciului digital furnizat

Pasul 2 / După stabilirea categoriei întreprinderii, ODNIS procedează la evaluarea tuturor serviciilor digitale furnizate prin prisma prevederilor de la art. 3 lit. c) și o) din Legea NIS.

Serviciul furnizat trebuie să îndeplinească condițiile stabilite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din HG nr. 1016/2004 privind măsurile pentru organizarea și realizarea schimbului de informații în domeniul standardelor și reglementărilor tehnice.

Art. 4 alin. (1) pct. 2. Serviciu – serviciu al societății informaționale, respectiv serviciul furnizat în mod normal contra cost, la distanță, prin mijloace electronice și la solicitarea individuală a destinatarului serviciului. În sensul acestei definiții, prin următorii termeni se înțelege:

- a) serviciu furnizat la distanță – serviciu furnizat fără ca părțile să fie simultan prezente;
 - b) serviciu furnizat prin mijloace electronice – serviciu transmis inițial și primit la destinație prin intermediul echipamentului electronic pentru procesarea, inclusiv arhivarea digitală și depozitarea datelor, și care este integral transmis, transferat și recepționat prin cablu, prin unde radio, prin mijloace optice sau prin alte mijloace electromagnetice;
 - c) serviciu furnizat la solicitarea individuală a destinatarului serviciului – serviciu furnizat prin transmiterea datelor ca urmare a unei cereri individuale.
-

De asemenea, serviciul digital furnizat trebuie să se încadreze în una din cele trei categorii: piață online; motor de căutare online; serviciu de cloud computing.

Dacă în urma procesului de autoevaluare ODNIS constată că serviciul satisface cerințele impuse la art. 3 lit. o) din Legea NIS, serviciul este declarat serviciu digital în contextul securității rețelelor și sisteme informatice.

În cazul în care cel puțin una dintre condiții nu este îndeplinită, serviciul nu este considerat un SDNIS și nu va face obiectul procesului de evaluare a ODNIS.

Dacă nu este identificat niciun SDNIS, procesul de evaluare se finalizează, iar ODNIS nu se poate declara FSD.

Subsecțiunea 3. Stabilirea categoriei serviciului digital furnizat

Pasul 3 / În acest pas al etapei de autoevaluare, ODNIS analizează și cataloghează serviciul digital furnizat și identificat la pasul 2 în funcție de precizările de la art. 3 lit. g), i) și s) din Legea NIS.

Dacă în urma analizei, ODNIS constată că nu poate încadra serviciul digital furnizat într-una dintre cele trei categorii de servicii, operatorul nu este furnizor de servicii digitale în accepțiunea Legii NIS.

Dacă în urma analizei, ODNIS constată că serviciul furnizat se încadrează într-una dintre cele trei categorii, operatorul economic este furnizor de servicii digitale și procesul de evaluare continuă cu secțiunea 3.

Secțiunea 3. Comunicarea datelor furnizorului de servicii digitale la CERT-RO

După finalizarea procesului de identificare a serviciilor digitale furnizate, ODNIS va proceda la desemnarea responsabilului/responsabililor NIS, completarea formularului specific și comunicarea la CERT-RO a datelor.

Responsabilii NIS sunt însărcinați cu asigurarea legăturii cu CERT-RO, Autoritatea competentă la nivel național pentru securitatea rețelelor și sistemelor informatice (ANSRSI).

După completarea formularului, FSD comunică către CERT-RO încadrarea în prevederile art. 12 din Legea NIS și lista responsabililor NIS.

Formularul de comunicare FSD este prezentat în anexa 11 la Normele metodologice de identificare a operatorilor de servicii esențiale și furnizorilor de servicii digitale, aprobate prin OMCSI nr. 599/2019

(<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/216121> sau pe site-ul www.cert.ro secțiunea/subsecțiunea: Autoritatea NIS / Formulare).

Conform OMCSI nr. 599/2019, comunicarea FSD se depune de către solicitant la CERT-RO, în str. Italiană nr. 22, cod poștal 020976, sector 2, București, România, prin email la ANSRSI, nis@cert.ro, sau prin poștă, cu scrisoare cu valoare declarată și confirmare de primire ori prin sistemul on-line de notificare SOLNO.

Capitolul III. Actualizarea datelor furnizorilor de servicii digitale

Secțiunea 1. Modificări și completări privind evidența furnizori de servicii digitale

În cazul în care FSD constată că anumite date care au stat la baza identificării ca furnizor de servicii digitale au fost modificate, acesta va proceda la comunicarea către CERT-RO cu privire la modificările survenite, cu respectarea prevederilor de la titlul III, cap. V din OMCSI nr. 599/2019.

Formularul de comunicare MFSD este prezentat în anexa 12 la Normele metodologice de identificare a operatorilor de servicii esențiale și furnizorilor de servicii digitale, aprobate prin OMCSI nr. 599/2019 (<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/216121> sau pe site-ul www.cert.ro secțiunea/subsecțiunea: Autoritatea NIS / Formulare).

Secțiunea 2. Radierea furnizorilor de servicii digitale din evidență

În cazul în care FSD constată că nu mai îndeplinește condițiile și criteriile prevăzute la art. 3 lit. o), acesta va proceda la radierea din evidența FSD, în totalitate sau numai pentru un anumit serviciu digital, cu respectarea prevederilor de la titlul III, cap. VI din OMCSI nr. 599/2019.

Formularul de comunicare DFSD este prezentat în anexa 13 la Normele metodologice de identificare a operatorilor de servicii esențiale și furnizorilor de servicii digitale, aprobate prin OMCSI nr. 599/2019 (<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/216121> sau pe site-ul www.cert.ro secțiunea/subsecțiunea: Autoritatea NIS / Formulare).

Obligativ, comunicarea DFSD va fi însoțită de documentațiile relevante în conformitate cu art. 12 alin. (6) lit. a) din Legea NIS. În acest sens, FSD va actualiza și înainta la CERT-RO documentele prevăzute la art. 32 alin. (1) lit. b) din Normele metodologice de identificare a operatorilor de servicii esențiale și furnizorilor de servicii digitale, aprobate prin OMCSI nr. 599/2019, respectiv analiza stabilirii calității de furnizor de servicii digitale în sensul Legii NIS, inclusiv documentația care a stat la baza elaborării acesteia.

Capitolul IV. Dispoziții finale

Furnizorii de servicii digitate au obligația de a asigura toate demersurile necesare în identificarea ca FSD, implementarea cerințelor minime de securitate și asigurarea cooperării cu CERT-RO, Autoritatea competentă la nivel național pentru securitatea rețelelor și sistemelor informatice (ANSRSI).

”Necomunicarea către CERT-RO a informațiilor și mijloacelor permanente de contact în termenul stabilit la art. 12 alin. (1) lit. e) din Legea NIS”, precum și ”neîndeplinirea obligației de comunicare a modificărilor survenite în datele de contact prevăzută la art. 12 alin. (1) lit. e) în termen de 30 de zile” reprezintă contravenții dacă nu au fost săvârșite în astfel de condiții încât să fie considerate potrivit legii infracțiuni, fapt ce duce la aplicarea dispozițiilor privind contravențiile.

Neîndeplinirea obligațiilor legale stabilite furnizorilor de servicii digitale atrage după sine secționarea acestora cu amenzi în cuantumul stabilit la art. 39 alin. (1) din Legea nr. 362/2018.



AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU SECURITATEA REȚELELOR ȘI SISTEMELOR INFORMATICE (ANSRSI)
DIRECȚIA REGLEMENTARE, EVIDENȚĂ, AUTORIZARE ȘI MONITORIZARE (DREAM)
SERVICIUL EVIDENȚĂ, AUTORIZARE ȘI ATESTARE (SEAA)
COMPARTIMENTUL EVIDENȚĂ OPERATORI ȘI FURNIZORI DE SERVICII (CEOFS)

G19/A11-002/09
ANSRSI/DREAM/SEAA/CEOFS