



GUVERNUL ROMÂNIEI

HOTĂRÂRE

pentru aprobarea Normelor tehnice de stabilire a impactului incidentelor pentru categoriile de operatori de servicii esențiale și furnizori de servicii digitale

În temeiul art. 108 din Constituția României, republicată, și al art. 6 alin. (3) lit. b) și art. 28 alin. (2) din Legea nr. 362/2018 privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice, cu modificările și completările ulterioare,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

Articol unic – Se aprobă **Normele tehnice de stabilire a impactului incidentelor pentru categoriile de operatori de servicii esențiale și furnizori de servicii digitale**, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

PRIM-MINISTRU

Ludovic ORBAN

Contrasemnează:
Secretarul general al Guvernului,
Antonel TĂNASE
Directorul general al Centrului Național de Răspuns la Incidente de Securitate,
Dan CÎMPEAN

NORME TEHNICE
DE STABILIRE A IMPACTULUI INCIDENTELOR PENTRU CATEGORIILE DE
OPERATORI DE SERVICII ESENȚIALE ȘI FURNIZORI DE SERVICII DIGITALE

CAPITOLUL I. DATE GENERALE

Articolul 1

Prezentele *Norme tehnice de stabilire a impactului incidentelor pentru categoriile de operatori de servicii esențiale și furnizori de servicii digitale*, denumite în continuare *norme*, au ca obiect evaluarea preliminară, stabilirea impactului unui incident care afectează securitatea cibernetică a rețelelor și sistemelor informatice care susțin serviciile furnizate de către un operator de servicii esențiale, denumit în continuare *OSE*, sau de un furnizor de servicii digitale, denumit în continuare *FSD*, și dispunerea măsurilor de limitare a incidentului.

Articolul 2

(1) În conformitate cu art. 27 din Legea nr. 362/2018 privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice, cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare *Legea NIS*, după primirea unei notificări privind un incident de securitate CERT-RO, în calitate de echipă de răspuns la incidente de securitate informatică la nivel național, denumită în continuare *echipă CSIRT națională* sau *CSIRT național*, trece la derularea procesului de stabilire a impactului incidentului [PSII].

(2) În cadrul PSII, CERT-RO, în calitate de CSIRT național, evaluează preliminar, stabilește impactul incidentului la nivel național și/sau transnațional și dispune măsuri specifice de limitare a acestuia, respectiv alertează, sesizează ori notifică, atât entitatea afectată, cât și autoritățile prevăzute la art. 15 alin. (2) și, după caz, la art. 16 din Legea NIS.

(3) În cadrul PSII, CERT-RO colaborează, după caz, cu operatorul de servicii esențiale sau furnizorul de servicii digitale afectat, CSIRT-uri individuale, sectoriale și/sau naționale, organizații internaționale sau alte entități din domeniul securității cibernetică pentru identificarea cauzelor și efectelor incidentului, precum și pentru dispunerea măsurilor de limitare a acestuia în vederea asigurării unui nivel ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice.

Articolul 3

(1) PSII presupune o evaluare și analizare permanentă a datelor și informațiilor primite/ identificate de CSIRT național, indiferent de mediul de comunicație, de forma sau conținutul acestora.

(2) Etapele procesului de stabilire a impactului incidentelor sunt:

- a) Etapa 1 – Evaluarea preliminară a incidentului.
- b) Etapa a 2-a – Stabilirea impactului incidentului.
- c) Etapa a 3-a – Măsuri de limitare a incidentului.

(3) Impactul incidentelor (II) se stabilește pe baza parametrilor de evaluare comparativă [PEC], așa cum sunt stabiliți în anexele nr. 1 și 2, în funcție de categoria entității afectate, respectiv OSE sau FSD.

(4) Acronimele utilizate în prezentele norme tehnice se regăsesc în anexa nr. 3 "Glosar – Termeni și abrevieri".

Articolul 4

(1) În urma PSII se stabilește impactul incidentului asupra furnizării serviciului esențial [II_{FE}] sau a serviciului digital [II_{FD}] și în funcție de nivelul acestuia se dispun măsuri cu caracter național și/sau internațional, după caz.

(2) Dacă impactul incidentului rezultat este semnificativ, respectiv mediu sau ridicat, CSIRT național va dispune măsuri de reducere/limitare a efectului incidentului și va informa național și/sau internațional, dacă e cazul, despre incidentul care afectează securitatea rețelelor și sistemelor informatice, denumit în continuare *I_{SC}*.

Articolul 5

(1) În procesul de stabilire a impactului incidentelor se va avea în vedere următoarea scală:

Tabel I.1 – Scala impactului incidentului

| Impact | Descriere | Valoare medie |
|---------|--|--------------------|
| SCĂZUT | II _{FE} sau II _{FD} este unul scăzut, efectul asupra furnizării serviciului nu este disruptiv, alerta procesată nu este <i>I_{SC}</i> , iar riscul producerii unui <i>I_{SC}</i> nu există. | $V(PE) < 2$ |
| MEDIU | II _{FE} sau II _{FD} este unul mediu, efectul asupra furnizării serviciului este unul disruptiv, alerta procesată este <i>I_{SC}</i> , iar riscul producerii unui <i>I_{SC}</i> este unul limitat. | $2 \leq V(PE) < 4$ |
| RIDICAT | II _{FE} sau II _{FD} este unul ridicat, efectul asupra furnizării serviciului este unul disruptiv semnificativ, alerta procesată este <i>I_{SC}</i> , iar riscul producerii unui <i>I_{SC}</i> este unul ridicat. | $V(PE) \geq 4$ |

(2) Valoarea medie a parametrilor de evaluare se stabilește pe baza următoarei formule:

$$V(PE) = \frac{\sum_{i=1}^n V(PEC_i)}{n}$$

unde **V(PE)** reprezintă media aritmetică a valorilor parametrilor de evaluare comparativă **V_{PEC}**, iar **n** reprezintă numărul parametrilor comparați.

(3) Pe baza valorii V(PE), calculate în conformitate cu prevederile alin. (2), se stabilește impactul incidentului asupra furnizării serviciului esențial respectiv digital. Matricea impactului incidentului se prezintă astfel:

Tabel II.2 – Matricea impactului incidentului (II_{FE/FD})

| V(PE) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------|----------|---------|---------|-----------|---|
| II _{FE/FD} | [SCĂZUT] | [MEDIU] | [MEDIU] | [RIDICAT] | |

CAPITOLUL II. STABILIREA IMPACTULUI INCIDENTULUI PENTRU OPERATORII DE SERVICII ESENȚIALE

Secțiunea 1. Evaluarea preliminară a incidentului

Articolul 6

(1) În această primă etapă a PSII, CSIRT național evaluează permanent toate informațiile primite, respectiv din notificări și/sau diferite surse externe sau senzori proprii, denumite în continuare *alerte securitate cibernetică [ASC]*, în funcție de anumiți parametri de evaluare în vederea asigurării unui nivel ridicat al securității rețelelor și sistemelor informatice și implicit a unui spațiu cibernetic național cât mai sigur.

(2) Parametrii de evaluare preliminară [PEP] a unui posibil incident sunt:

- a) **întreruperea furnizării serviciului [PEP₁]**, dacă timpul aferent este mai mare sau egal cu valoarea minimă a duratei incidentului, corespunzător sectorului/ subsectorului afectat, conform anexei nr. 1.
- b) **afectarea furnizării serviciului [PEP₂]**, întreruperi repetate și de scurtă durată (mai mică decât valoarea minimă a duratei incidentului, corespunzător sectorului/ subsectorului afectat, conform anexei nr. 1), limitări ale accesului la bazele de date aferente, întârzieri în asigurarea răspunsului etc.
- c) **întreruperea conexiunilor primare [PEP₃]**, pierderea legăturilor în nodurile de comunicații, întreruperea conexiunilor între rețele și sisteme informatice diferite etc.

Articolul 7

(1) Dacă în urma evaluării informațiilor primare sunt identificate anomalii la cel puțin unul dintre cei trei PEP₁₋₃, alerta de securitate cibernetică este clasificată ca *incident [I_{SC}]*, iar CSIRT național trece la aplicarea etapei a 2-a a PSII.

(2) Dacă în urma primei etape nu sunt identificate anomalii cu privire la niciunul dintre PEP_(1±3), alerta de securitate cibernetică rămâne o simplă informație primară, iar CERT-RO continuă activitățile de monitorizare a alertelor primite, prin compartimentele funcționale de specialitate.

Articolul 8

În etapa de evaluare preliminară, CSIRT național prin compartimentele funcționale de specialitate:

- a) monitorizează situația alertelor la nivel național și colaborează cu CSIRT-urile individuale, sectoriale și internaționale;
- b) actualizează permanent bazele de date specifice, respectiv datele și informațiile cu privire la alertele procesate și rezultatele evaluării primare, astfel încât, la orice moment, să poată stabili cele mai bune măsuri de limitare a unor posibile incidente de securitate cibernetică;
- c) elaborează analize și emite alerte, informări sau notificări în vederea menținerii unui nivel ridicat al securității rețelelor și sistemelor informatice pentru protejarea spațiului cibernetic național.

Secțiunea 2. Stabilirea impactului incidentului

Articolul 9

(1) În a doua etapă a PSII, CSIRT național evaluează incidentele de securitate cibernetică, respectiv ASC pentru care după evaluarea primară s-a stabilit că cel puțin un PEP a prezentat anomalii, prin aplicarea analizei comparative între valorile parametrilor de evaluare comparativă stabilite în anexa nr. 1 și datele/informațiile cu privire la I_{SC} și stabilește impactul incidentului.

(2) Analiza comparativă se efectuează pe categorii de furnizori de servicii, inclusiv pe sectoarele și subsectoarele stabilite în baza Legii NIS.

(3) Parametrii de evaluare comparativă [PEC] care stau la baza stabilirii impactului unui incident de securitate cibernetică sunt cei stabiliți la art. 28 alin. (1) pct. i) din Legea NIS, respectiv:

- a) numărul de utilizatori afectați de perturbarea serviciului esențial [PEC_{e1}];
- b) durata incidentului [PEC_{e2}];
- c) distribuția geografică în ceea ce privește zona afectată de incident [PEC_{e3}].

Articolul 10

(1) Pentru analiza comparativă, CSIRT național folosește grilele de stabilire a impactului incidentelor pentru operatorii de servicii esențiale și pentru fiecare I_{SC} stabilește V(PE) ca medie aritmetică a valorilor parametrilor de evaluare comparativă V(PEC).

(2) În cazul în care impactul incidentului asupra furnizării serviciului este unul semnificativ, respectiv mediu sau ridicat, CSIRT național trece la aplicarea măsurilor de limitare a incidentului.

(3) Dacă în urma analizei comparative rezultă un impact nesemnificativ, CSIRT național finalizează PSII și continuă activitățile de monitorizare a alertelor primite, prin compartimentele funcționale de specialitate.

Secțiunea 3. Măsuri de limitare a incidentului

Articolul 11

(1) În această etapă a PSII, CSIRT național stabilește măsurile necesare pentru limitarea I_{SC}, alertează, sesizează ori notifică, după caz, OSE și autoritățile cu responsabilități în prevenirea, limitarea și combaterea efectelor incidentului, precum și autoritățile prevăzute la art. 15 alin. (2) și, după caz, la art.16 din Legea NIS.

(2) Pentru limitarea I_{SC}, CSIRT național oferă sprijin și informații de specialitate OSE.

Articolul 12

(1) CERT-RO, în calitate de PNUC, informează statele membre sau parteneri afectați dacă incidentul are un impact semnificativ.

(2) CERT-RO poate declanșa, după caz, acțiuni de control pentru verificarea respectării cerințelor stabilite prin Legea NIS și/sau dispune orice măsură necesară pentru remedierea situației conform cu art. 41 din Legea NIS.

CAPITOLUL III. STABILIREA IMPACTULUI INCIDENTULUI PENTRU FURNIZORII DE SERVICII DIGITALE

Secțiunea 1. Evaluarea preliminară a incidentului

Articolul 13

(1) În această primă etapă a PSII, CSIRT național aplică aceeași procedură ca și în cazul stabilirii impactului incidentului pentru operatorii de servicii esențiale, prevăzută în cadrul cap. II secțiunea 1.

(2) Parametrii de evaluare preliminară [PEP] a unui posibil incident sunt aceiași ca cei prevăzuți la art. 6 alin. (2).

(3) În evaluarea întreruperii sau afectării furnizării serviciului, timpul aferent este comparat cu valoarea minimă a duratei incidentului, corespunzător serviciului digital, conform anexei nr. 2.

Secțiunea 2. Stabilirea impactului incidentului

Articolul 14

(1) În această a doua etapă a PSII, CSIRT național evaluează incidentele de securitate cibernetică, respectiv alerta de securitate cibernetică pentru care după evaluarea primară s-a stabilit că cel puțin un parametru de evaluare primară a prezentat anomalii, prin aplicarea analizei comparative între valorile parametrilor de evaluare comparativă stabilite în anexa nr. 2 și datele/informațiile cu privire la I_{SC} și stabilește impactul incidentului.

(2) Analiza comparativă se efectuează pe categorii de furnizori de servicii digitale stabilite în Legea NIS.

(3) Parametrii de evaluare comparativă care stau la baza stabilirii impactului unui incident de securitate cibernetică sunt cei stabiliți la art. 28 alin. (1) pct. ii) din Legea NIS, respectiv:

- a) numărul de utilizatori afectați de incident, în special utilizatori care se bazează pe serviciul pentru furnizarea propriilor servicii [PEC_{d1}];
- b) durata incidentului [PEC_{d2}];
- c) distribuția geografică în ceea ce privește zona afectată de incident [PEC_{d3}];
- d) amploarea perturbării funcționării serviciului [PEC_{d4}];
- e) amploarea impactului asupra activităților economice și societale [PEC_{d5}].

(4) Procedura aplicată în această etapă a PSII este aceeași ca și în cazul stabilirii impactului incidentului pentru operatorii de servicii esențiale, prevăzută în cadrul cap. II secțiunea a 2-a.

Secțiunea 3. Măsuri de limitare a incidentului

Articolul 15

În această a treia etapă a PSII, CSIRT național aplică aceeași procedură ca și în cazul stabilirii impactului incidentului pentru operatorii de servicii esențiale, prevăzută în cadrul cap. II secțiunea a 3-a.

CAPITOLUL IV. DISPOZIȚII FINALE

Articolul 16

(1) Pe baza prevederilor prezentelor norme, atât furnizorii de servicii digitale și operatorii de servicii esențiale din sectoarele și subsectoarele stabilite în baza Legii NIS, cu modificările și completările ulterioare, cât și entitățile care nu au fost identificate drept operatori de servicii esențiale și nu sunt furnizori de servicii digitale și care notifică voluntar au obligația de a furniza informații suplimentare la solicitarea expresă a CERT-RO în calitate de CSIRT național.

(2) La solicitarea CSIRT național, operatorii de servicii esențiale și furnizorii de servicii digitale afectați de un incident cibernetic au obligația de a lua toate măsurile necesare limitării atacurilor cibernetică pentru care a fost stabilit un impact al incidentelor semnificativ și diminuării consecințelor.

(3) Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentele norme.

GRILELE DE STABILIRE
a impactului incidentelor pentru operatorii de servicii esențiale

Tabel A1.1 – Grila de stabilire II(CSA)

| Parametrii | Numărul de utilizatori afectați de perturbarea serviciului esențial (PEC _{e1}) | | Durata incidentului (PEC _{e2}) | | Distribuția geografică în ceea ce privește zona afectată de incident (PEC _{e3}) | | |
|-----------------------|--|-----------------|--|--------------|---|-----------|---------|
| | Sectoare/ subsectoare | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj |
| V(PEC _{ei}) | | | | | | | |
| Electricitate | | ≤ 100 | 1 | < 10 min | 1 | ≤ 0,1% | 1 |
| | | 101 – 1.000 | 2 | 11 – 30 min | 2 | 0,11 – 1% | 2 |
| | | 1.001 – 10.000 | 3 | 31 – 60 min | 3 | 1,1 – 2% | 3 |
| | | 10.001 – 50.000 | 4 | 61 – 240 min | 4 | 2,1 – 5% | 4 |
| | | ≥ 50.001 | 5 | ≥ 241 min | 5 | ≥ 5,1% | 5 |

Tabel A1.2 – Grila de stabilire II(CSB)

| Parametrii | Numărul de utilizatori afectați de perturbarea serviciului esențial (PEC _{e1}) | | Durata incidentului (PEC _{e2}) | | Distribuția geografică în ceea ce privește zona afectată de incident (PEC _{e3}) | | |
|-----------------------|--|-----------------|--|------------|---|-------------|---------|
| | Sectoare/subsectoare | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj |
| V(PEC _{ei}) | | | | | | | |
| Petrol | | ≤ 100 | 1 | ≤ 1 min | 1 | ≤ 0,1% | 1 |
| | | 101 – 1.000 | 2 | 1 – 2 min | 2 | 0,11 – 0,5% | 2 |
| | | 1.001 – 10.000 | 3 | 2 – 5 min | 3 | 0,51 – 1% | 3 |
| | | 10.001 – 50.000 | 4 | 5 – 10 min | 4 | 1,1 – 2% | 4 |
| | | ≥ 50.001 | 5 | ≥ 11 min | 5 | ≥ 2,1% | 5 |

Tabel A1.3 – Grila de stabilire II(CSC)

| Parametrii | Numărul de utilizatori afectați de perturbarea serviciului esențial (PEC _{e1}) | | Durata incidentului (PEC _{e2}) | | Distribuția geografică în ceea ce privește zona afectată de incident (PEC _{e3}) | | |
|-----------------------|--|-----------------|--|--------------|---|-------------|---------|
| | Sectoare/subsectoare | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj |
| V(PEC _{ei}) | | | | | | | |
| Gaze naturale | | ≤ 1.000 | 1 | < 10 min | 1 | ≤ 0,1% | 1 |
| | | 1.001 – 5.000 | 2 | 11 – 30 min | 2 | 0,11 – 0,5% | 2 |
| | | 5.001 – 10.000 | 3 | 31 – 60 min | 3 | 0,51 – 1% | 3 |
| | | 10.001 – 50.000 | 4 | 61 – 240 min | 4 | 1,1 – 2% | 4 |
| | | ≥ 50.001 | 5 | ≥ 241 min | 5 | ≥ 2,1% | 5 |

Tabel A1.4 – Grila de stabilire II(CSD)

| Parametrii | Numărul de utilizatori afectați de perturbarea serviciului esențial (PEC _{e1}) | | Durata incidentului (PEC _{e2}) | | Distribuția geografică în ceea ce privește zona afectată de incident (PEC _{e3}) | | |
|-----------------------|--|-----------------|--|------------|---|-------------|---------|
| | Sectoare/subsectoare | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj |
| V(PEC _{ei}) | | | | | | | |
| Transport aerian | | ≤ 1.000 | 1 | ≤ 1 min | 1 | ≤ 0,1% | 1 |
| | | 1.001 – 5.000 | 2 | 1 – 2 min | 2 | 0,11 – 0,5% | 2 |
| | | 5.001 – 10.000 | 3 | 2 – 5 min | 3 | 0,51 – 1% | 3 |
| | | 10.001 – 50.000 | 4 | 5 – 10 min | 4 | 1,1 – 2% | 4 |
| | | ≥ 50.001 | 5 | ≥ 11 min | 5 | ≥ 2,1% | 5 |

Tabel A1.5 – Grila de stabilire II(CSE)

| Parametrii | Numărul de utilizatori afectați de perturbarea serviciului esențial (PEC _{e1}) | | Durata incidentului (PEC _{e2}) | | Distribuția geografică în ceea ce privește zona afectată de incident (PEC _{e3}) | |
|--------------------|--|-----------------------|--|---------|---|---------|
| | Sectoare/subsectoare | V(PEC _{ei}) | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj |
| Transport feroviar | ≤ 1.000 | 1 | ≤ 1 min | 1 | ≤ 0,1% | 1 |
| | 1.001 – 5.000 | 2 | 1 – 2 min | 2 | 0,11 – 0,5% | 2 |
| | 5.001 – 10.000 | 3 | 2 – 5 min | 3 | 0,51 – 1% | 3 |
| | 10.001 – 50.000 | 4 | 5 – 10 min | 4 | 1,1 – 2% | 4 |
| | ≥ 50.001 | 5 | ≥ 11 min | 5 | ≥ 2,1% | 5 |

Tabel A1.6 – Grila de stabilire II(CSF)

| Parametrii | Numărul de utilizatori afectați de perturbarea serviciului esențial (PEC _{e1}) | | Durata incidentului (PEC _{e2}) | | Distribuția geografică în ceea ce privește zona afectată de incident (PEC _{e3}) | |
|------------------|--|-----------------------|--|---------|---|---------|
| | Sectoare/subsectoare | V(PEC _{ei}) | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj |
| Transport pe apă | ≤ 1.000 | 1 | ≤ 1 min | 1 | ≤ 0,1% | 1 |
| | 1.001 – 5.000 | 2 | 1 – 2 min | 2 | 0,11 – 0,5% | 2 |
| | 5.001 – 10.000 | 3 | 2 – 5 min | 3 | 0,51 – 1% | 3 |
| | 10.001 – 50.000 | 4 | 5 – 10 min | 4 | 1,1 – 2% | 4 |
| | ≥ 50.001 | 5 | ≥ 11 min | 5 | ≥ 2,1% | 5 |

Tabel A1.7 – Grila de stabilire II(CSG)

| Parametrii | Numărul de utilizatori afectați de perturbarea serviciului esențial (PEC _{e1}) | | Durata incidentului (PEC _{e2}) | | Distribuția geografică în ceea ce privește zona afectată de incident (PEC _{e3}) | |
|------------------|--|-----------------------|--|---------|---|---------|
| | Sectoare/subsectoare | V(PEC _{ei}) | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj |
| Transport rutier | ≤ 1.000 | 1 | ≤ 1 min | 1 | ≤ 0,1% | 1 |
| | 1.001 – 5.000 | 2 | 1 – 2 min | 2 | 0,11 – 0,5% | 2 |
| | 5.001 – 10.000 | 3 | 2 – 5 min | 3 | 0,51 – 1% | 3 |
| | 10.001 – 50.000 | 4 | 5 – 10 min | 4 | 1,1 – 2% | 4 |
| | ≥ 50.000 | 5 | ≥ 11 min | 5 | ≥ 2,1% | 5 |

Tabel A1.8 – Grila de stabilire II(CSH)

| Parametrii | Numărul de utilizatori afectați de perturbarea serviciului esențial (PEC _{e1}) | | Durata incidentului (PEC _{e2}) | | Distribuția geografică în ceea ce privește zona afectată de incident (PEC _{e3}) | |
|------------|--|-----------------------|--|---------|---|---------|
| | Sectoare/subsectoare | V(PEC _{ei}) | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj |
| Bancar | ≤ 1.000 | 1 | ≤ 10 min | 1 | ≤ 0,1% | 1 |
| | 1.001 – 5.000 | 2 | 11 – 60 min | 2 | 0,11 – 0,5% | 2 |
| | 5.001 – 10.000 | 3 | 61 – 120 min | 3 | 0,51 – 1% | 3 |
| | 10.001 – 50.000 | 4 | 121 – 240 min | 4 | 1,1 – 2% | 4 |
| | ≥ 50.001 | 5 | ≥ 241 min | 5 | ≥ 2,1% | 5 |

Tabel A1.9 – Grila de stabilire II(CSI)

| Parametrii | Numărul de utilizatori afectați de perturbarea serviciului esențial (PEC _{e1}) | | Durata incidentului (PEC _{e2}) | | Distribuția geografică în ceea ce privește zona afectată de incident (PEC _{e3}) | |
|--------------------------------------|--|-----------------------|--|---------|---|---------|
| | Sectoare/subsectoare | V(PEC _{ei}) | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj |
| Infrastructuri ale pieței financiare | ≤ 1.000 | 1 | ≤ 10 min | 1 | ≤ 0,1% | 1 |
| | 1.001 – 5.000 | 2 | 11 – 30 min | 2 | 0,11 – 0,5% | 2 |
| | 5.001 – 10.000 | 3 | 31 – 60 min | 3 | 0,51 – 1% | 3 |
| | 10.001 – 50.000 | 4 | 61 – 120 min | 4 | 1,1 – 2% | 4 |
| | ≥ 50.001 | 5 | ≥ 121 min | 5 | ≥ 2,1% | 5 |

Tabel A1.10 – Grila de stabilire II(CSJ)

| Parametrii | Numărul de utilizatori afectați de perturbarea serviciului esențial (PEC _{e1}) | | Durata incidentului (PEC _{e2}) | | Distribuția geografică în ceea ce privește zona afectată de incident (PEC _{e3}) | | |
|------------|--|-----------------------|--|------------|---|-------------|---|
| | Sectoare/subsectoare | V(PEC _{ei}) | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj | |
| Sănătate | | ≤ 1.000 | 1 | ≤ 1 min | 1 | ≤ 0,1% | 1 |
| | | 1.001 – 5.000 | 2 | 1 – 2 min | 2 | 0,11 – 0,5% | 2 |
| | | 5.001 – 10.000 | 3 | 2 – 5 min | 3 | 0,51 – 1% | 3 |
| | | 10.001 – 50.000 | 4 | 5 – 10 min | 4 | 1,1 – 2% | 4 |
| | | ≥ 50.001 | 5 | ≥ 11 min | 5 | ≥ 2,1% | 5 |

Tabel A1.11 – Grila de stabilire II(CSK)

| Parametrii | Numărul de utilizatori afectați de perturbarea serviciului esențial (PEC _{e1}) | | Durata incidentului (PEC _{e2}) | | Distribuția geografică în ceea ce privește zona afectată de incident (PEC _{e3}) | | |
|--|--|-----------------------|--|------------|---|-------------|---|
| | Sectoare/subsectoare | V(PEC _{ei}) | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj | |
| Furnizarea și distribuirea de apă potabilă | | ≤ 1.000 | 1 | ≤ 1 min | 1 | ≤ 0,1% | 1 |
| | | 1.001 – 5.000 | 2 | 1 – 2 min | 2 | 0,11 – 0,5% | 2 |
| | | 5.001 – 10.000 | 3 | 2 – 5 min | 3 | 0,51 – 1% | 3 |
| | | 10.001 – 50.000 | 4 | 5 – 10 min | 4 | 1,1 – 2% | 4 |
| | | ≥ 50.001 | 5 | ≥ 11 min | 5 | ≥ 2,1% | 5 |

Tabel A1.12 – Grila de stabilire II(CSL)

| Parametrii | Numărul de utilizatori afectați de perturbarea serviciului esențial (PEC _{e1}) | | Durata incidentului (PEC _{e2}) | | Distribuția geografică în ceea ce privește zona afectată de incident (PEC _{e3}) | | |
|-------------------------|--|-----------------------|--|--------------|---|-------------|---|
| | Sectoare/subsectoare | V(PEC _{ei}) | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj | |
| Infrastructură digitală | | ≤ 1.000 | 1 | ≤ 10 min | 1 | ≤ 0,1% | 1 |
| | | 1.001 – 5.000 | 2 | 11 – 30 min | 2 | 0,11 – 0,5% | 2 |
| | | 5.001 – 10.000 | 3 | 31 – 60 min | 3 | 0,51 – 1% | 3 |
| | | 10.001 – 50.000 | 4 | 61 – 120 min | 4 | 1,1 – 2% | 4 |
| | | ≥ 50.001 | 5 | ≥ 121 min | 5 | ≥ 2,1% | 5 |

GRILELE DE STABILIRE
a impactului incidentelor pentru furnizorii de servicii digitale

Tabel A2.1 – Grila de stabilire II(CFSD)

| Servicii digitale | Piața online | | Motor de căutare online | | Serviciul de cloud computing | |
|---|--------------------|---------|-------------------------|---------|------------------------------|---------|
| Parametrii | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj | Valori | Punctaj |
| V(PEC _{d1}) | | | | | | |
| Numărul de utilizatori afectați de incident, în special utilizatori care se bazează pe serviciul pentru furnizarea propriilor servicii (PEC _{d1}) | ≤ 1.000 | 1 | ≤ 100 | 1 | ≤ 10 | 1 |
| | 1.001 – 5.000 | 2 | 101 – 1.000 | 2 | 11 – 100 | 2 |
| | 5.001 – 10.000 | 3 | 1.001 – 10.000 | 3 | 101 – 1.000 | 3 |
| | 10.001 – 50.000 | 4 | 10.001 – 100.000 | 4 | 1.001 – 10.000 | 4 |
| | ≥ 50.001 | 5 | ≥ 100.001 | 5 | ≥ 10.001 | 5 |
| Durata incidentului (PEC _{d2}) | ≤ 1 oră | 1 | ≤ 1 oră | 1 | ≤ 1 oră | 1 |
| | 1 – 6 ore | 2 | 1 – 6 ore | 2 | 1 – 6 ore | 2 |
| | 6 – 12 ore | 3 | 6 – 12 ore | 3 | 6 – 12 ore | 3 |
| | 12 – 24 ore | 4 | 12 – 24 ore | 4 | 12 – 24 ore | 4 |
| | > 1 zi | 5 | > 1 zi | 5 | > 1 zi | 5 |
| Distribuția geografică în ceea ce privește zona afectată de incident (PEC _{d3}) | ≤ 0,1% | 1 | ≤ 0,1% | 1 | ≤ 0,1% | 1 |
| | 0,11 – 0,5% | 2 | 0,11 – 0,5% | 2 | 0,11 – 0,5% | 2 |
| | 0,51 – 1% | 3 | 0,51 – 1% | 3 | 0,51 – 1% | 3 |
| | 1,1 – 2% | 4 | 1,1 – 2% | 4 | 1,1 – 2% | 4 |
| | ≥ 2,1% | 5 | ≥ 2,1% | 5 | ≥ 2,1% | 5 |
| Amplourea perturbării funcționării serviciului (PEC _{d4}) | impact foarte mic | 1 | impact foarte mic | 1 | impact foarte mic | 1 |
| | impact mic | 2 | impact mic | 2 | impact mic | 2 |
| | impact mediu | 3 | impact mediu | 3 | impact mediu | 3 |
| | impact mare | 4 | impact mare | 4 | impact mare | 4 |
| | impact foarte mare | 5 | impact foarte mare | 5 | impact foarte mare | 5 |
| Amplourea impactului asupra activităților economice și societale (PEC _{d5}) | impact foarte mic | 1 | impact foarte mic | 1 | impact foarte mic | 1 |
| | impact mic | 2 | impact mic | 2 | impact mic | 2 |
| | impact mediu | 3 | impact mediu | 3 | impact mediu | 3 |
| | impact mare | 4 | impact mare | 4 | impact mare | 4 |
| | impact foarte mare | 5 | impact foarte mare | 5 | impact foarte mare | 5 |

GLOSAR

termeni și abrevieri

| | |
|------------------|--|
| ASC | - Alertă de securitate cibernetică - reprezintă informațiile primite de către CSIRT-ul național prin notificări, din alte surse externe sau de la senzorii proprii. |
| CSIRT | - Echipă de răspuns la incidente de securitate informatică. |
| FSD | - Furnizor de servicii digitale. |
| II _{FD} | - Impactul incidentului asupra furnizării serviciului digital. Impactul poate fi, semnificativ sau nesemnificativ, și este stabilit în cazul unui incident identificat la nivelul rețelelor și sistemelor informatice ale unui operatorilor de servicii esențiale. |
| II _{FE} | - Impactul incidentului asupra furnizării serviciului esențial. Impactul poate fi, semnificativ sau nesemnificativ, și este stabilit în cazul unui incident identificat la nivelul rețelelor și sistemelor informatice ale unui furnizor de servicii digitale. |
| I _{Sc} | - Incident de securitate cibernetică – reprezintă orice eveniment care are un impact real negativ asupra securității rețelelor și a sistemelor informatice. |
| Legea NIS | - Legea nr. 362/2018 privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice, cu modificările și completările ulterioare. |
| OSE | - Operator de servicii esențiale. |
| PEC | - Parametru de evaluare comparativă. |
| PEP | - Parametru de evaluare preliminară. |
| PNUC | - Punctul național unic de contact |
| PSII | - Procesul de stabilire a impactului incidentelor. |
| V(PEC) | - Valoarea parametrului de evaluare comparativă. Valoarea este stabilită prin aceste norme (anexele nr. 1 și 2 la prezentele norme). |
| V(PE) | - Valoarea medie a parametrilor de evaluare. Valoarea este stabilită pe paliere de risc, de la 1 la 5, unde 1 reprezintă riscul minim, iar 5 riscul maxim. |